

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ярославский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «Ярославский ГАУ»
С.А. Гусар
«01» июня 2023 г.



ОТЧЕТ

**по результатам анкетирования участников образовательного процесса и
потребителей образовательных услуг**

**Направление подготовки 35.03.06 Агроинженерия,
профиль «Организация обслуживания транспорта и логистика в АПК»**

Ярославль
2023

На основании приказа ректора № 01-05/46 от 13.03.2023 г. «О проведении анкетирования участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг», в целях обеспечения функционирования внутренней системы качества образовательной деятельности по программам высшего образования в университете, предоставления обучающимся и научно-педагогическим работникам возможности оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса и отдельных дисциплин и практик в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, в период с 15 марта по 09 апреля 2023 г. деканатами факультетов, отделом кадров, центром деловой карьеры было проведено:

- анкетирование обучающихся 1-4 курсов по вопросам удовлетворенности качеством получаемого образования, а именно: удовлетворенности содержанием образовательной программы, условиями реализации образовательной программы и качеством получаемого образования, а также работой отдельных преподавателей;

- анкетирование работодателей по вопросам удовлетворенности качеством подготовки выпускников по направления подготовки высшего образования;

- анкетирование научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ по вопросам удовлетворенности организацией образовательного процесса и обеспечением качественных условий реализации образовательных программ

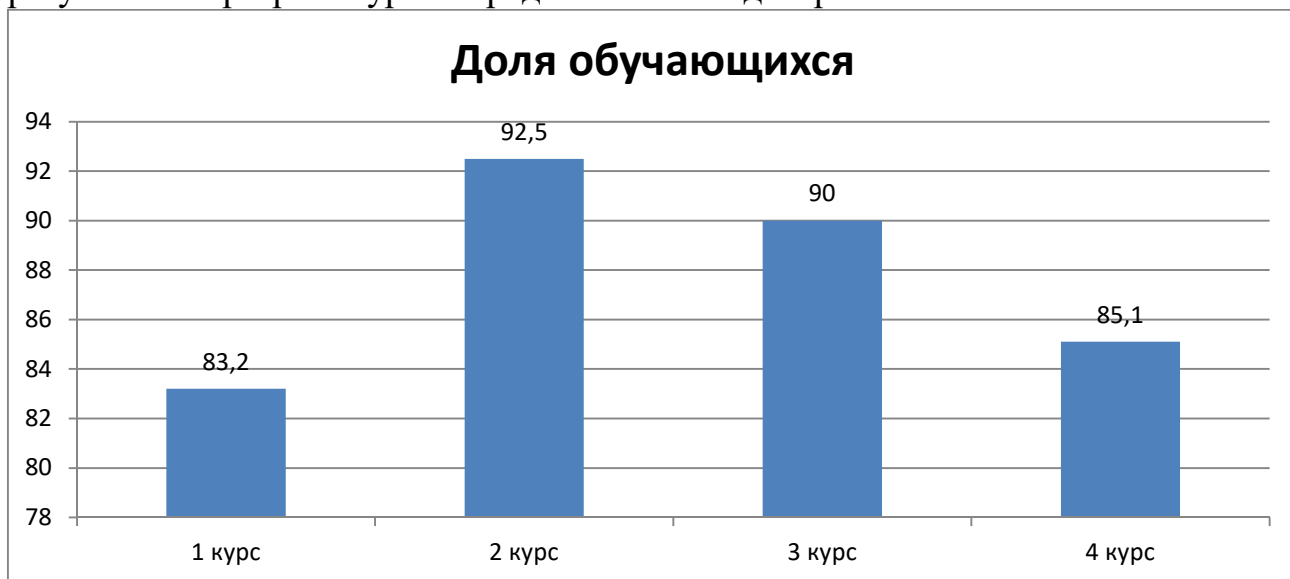
Учебно-методическим управлением были разработаны, утверждены ректором формы анкет для обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей.

Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования, результаты опросов научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования, результаты опросов обучающихся университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик были заслушаны и обсуждены на Ученом совете 02.05.2023 г.

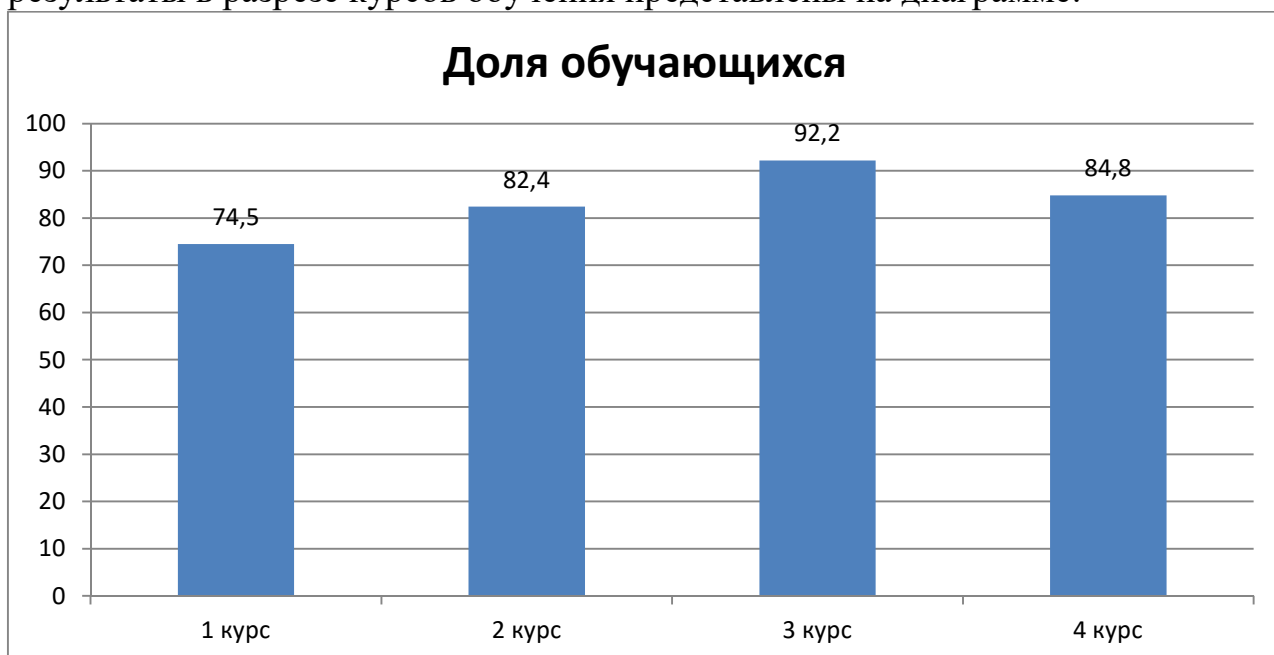
1. Анализ удовлетворенности обучающихся по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия, профиль «Организация обслуживания транспорта и логистика в АПК» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик в университете

В анкетировании обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемого образования принимали участие студенты 1-4 курсов очной формы обучения.

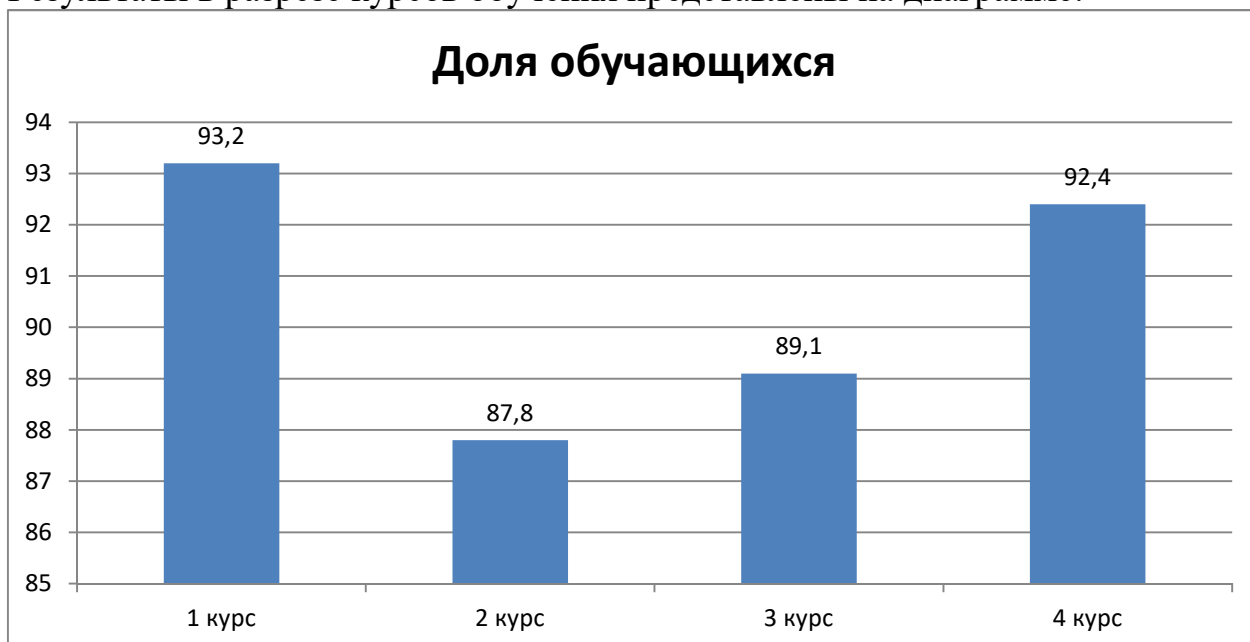
На вопрос: «Удовлетворены ли вы качеством образования, получаемым в университете?» ответили «полностью удовлетворен» 82 % обучающихся, результаты в разрезе курсов представлены на диаграмме:



На вопрос: «Соответствует ли выбранное вами направление подготовки вашим ожиданиям» ответили «полностью соответствует» 81% обучающихся, результаты в разрезе курсов обучения представлены на диаграмме:



По вопросу: «Соответствует ли содержание образовательной программы современному состоянию развития отрасли, экономики, науки, техники и социальной сферы» 91% обучающихся считают, что соответствует. Результаты в разрезе курсов обучения представлены на диаграмме:



83% респондентов считают, что последовательность преподавания дисциплин по образовательной программе не нарушается. 89% ответили, что содержание дисциплин не дублируется в образовательной программе.

На вопрос «Как часто вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активной форме?» 28% ответили «постоянно», 30% ответили «Часто».

80% опрошенных считают, что практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы.

Более 70% из опрошенных обучающихся постоянно или часто используют ресурсы электронной информационно-образовательной среды университета для самоорганизации учебной деятельности.

Более 75% студентов, принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворены организацией проведения экзаменов во время промежуточных аттестаций и пересдач.

32% обучающихся ответили, что занимаются научной деятельностью в рамках выбранного направления подготовки и 14% планируют заниматься наукой в будущем.

Полностью удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в университете 77% опрошенных, 12% ответили «скорее удовлетворен».

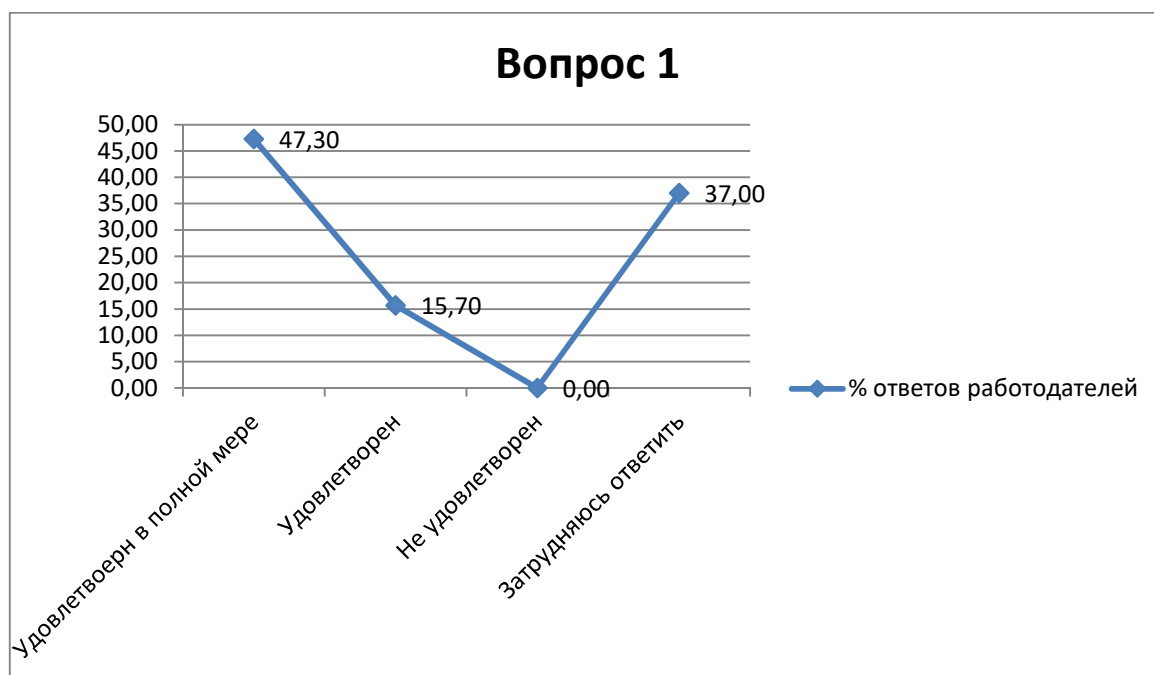
На вопрос «Посоветуете ли вы друзьям, знакомым получить высшее образование в Ярославском ГАУ?» 70% респондентов ответили «да», 22% - «скорее да, чем нет».

2. Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования, качеством подготовки выпускников по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия, профиль «Организация обслуживания транспорта и логистика в АПК».

Опрос работодателей проводился во время проведения мероприятия «День карьеры 2023». По данным анкетирования был проведён анализ и получены следующие сведения:

Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с университетом?

Варианты ответов	Удовлетворен в полной мере	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
% работодателей, выбравших данный вариант	15,70%	47,30%	0,00%	37,00%

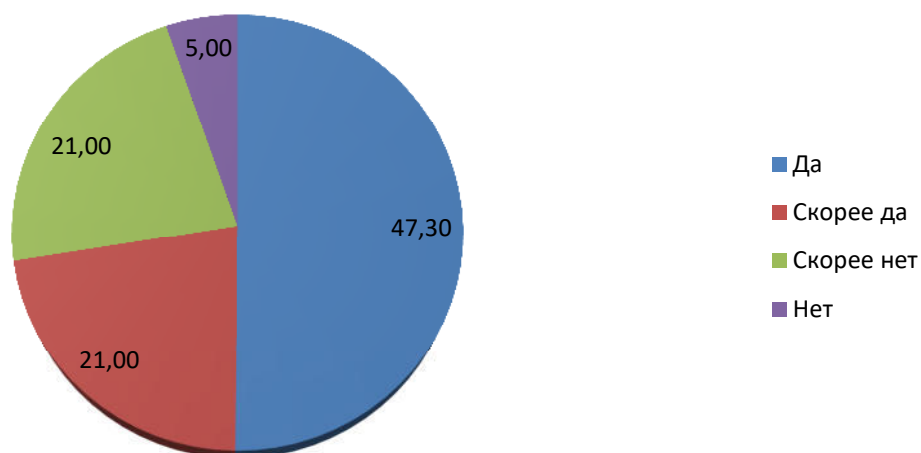


Вывод: Больше половины опрошенных организаций (63,00%) удовлетворены сотрудничеством с ФГБОУ ВО «Ярославский ГАУ».

Вопрос 2. Представители Вашей организации готовы принимать участие в проектировании образовательных программ?

Варианты ответов	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
% респондентов, выбравших данный вариант	47,30%	21,00%	21,00%	5,00%

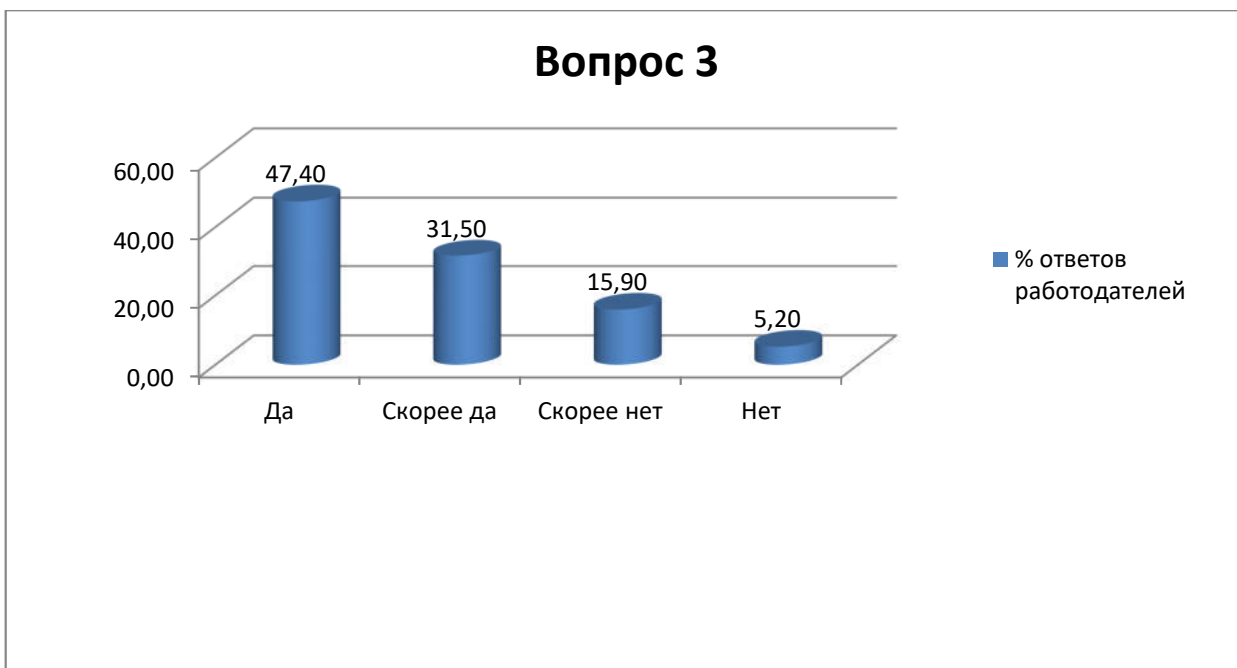
Вопрос 2



Вывод: 68,30% опрошенных организаций готовы участвовать в проектировании образовательных программ университета, 26,00% опрошенных не готовы участвовать в проектировании образовательных программ.

Вопрос 3. Представители Вашей организации готовы участвовать в реализации образовательных программ университета?

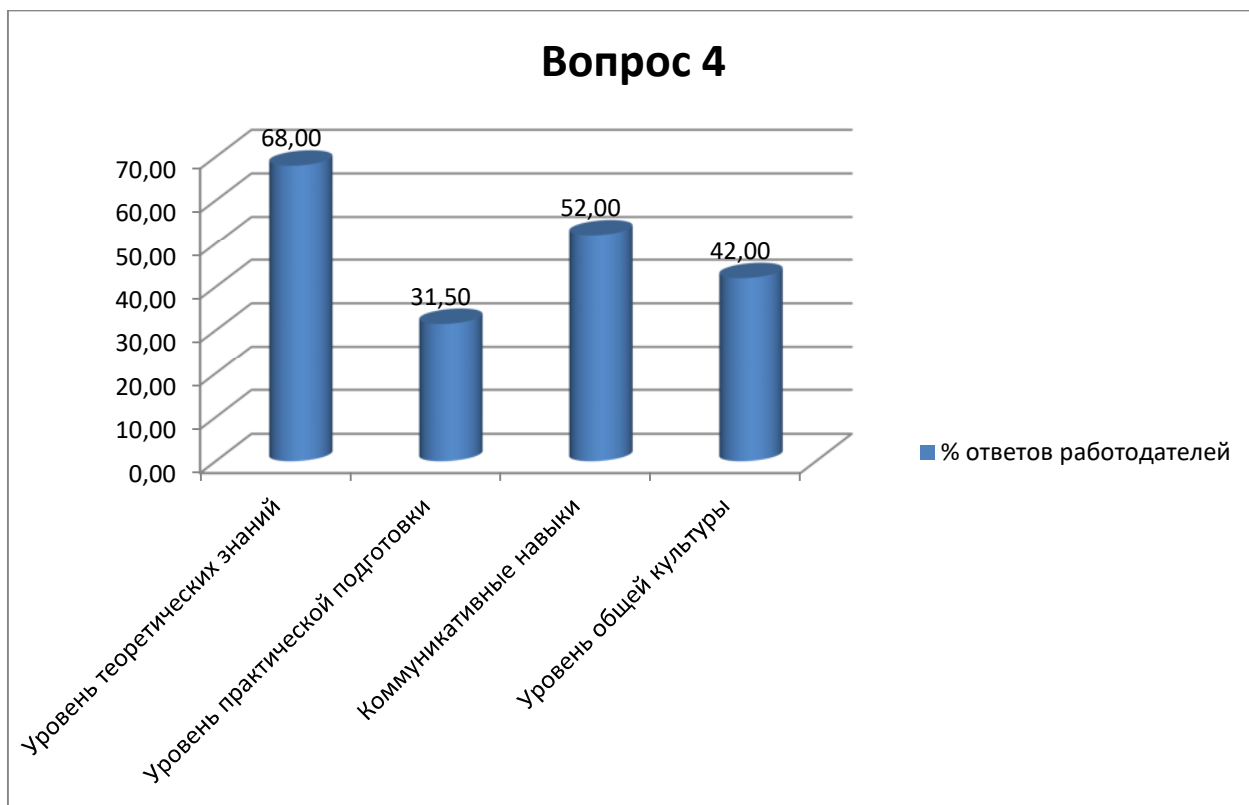
Варианты ответов	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
% работодателей, выбравших данный вариант	47,40%	31,50%	15,90%	5,20%



Вывод: 78,00% опрошенных организаций готовы участвовать в реализации программ, 20,00% не готовы участвовать.

Вопрос 4. Какие достоинства выпускников Ярославского ГАУ вы можете отметить?

Варианты ответов	Уровень теоретических знаний	Уровень практической подготовки	Коммуникативные навыки	Уровень общей культуры
% работодателей, выбравших данный вариант	68,00%	31,50%	52,00%	42,00%



Вывод: Чаще всего опрошенные организации отмечают такие достоинства как: уровень теоретических знаний и коммуникативные навыки.

Вопрос 5. Принимаете ли Вы студентов Ярославского ГАУ на практику?

Варианты ответов	Да	Нет	Не знаю
% работодателей, выбравших данный вариант	84,30%	15,70%	0,00%

Вопрос 5

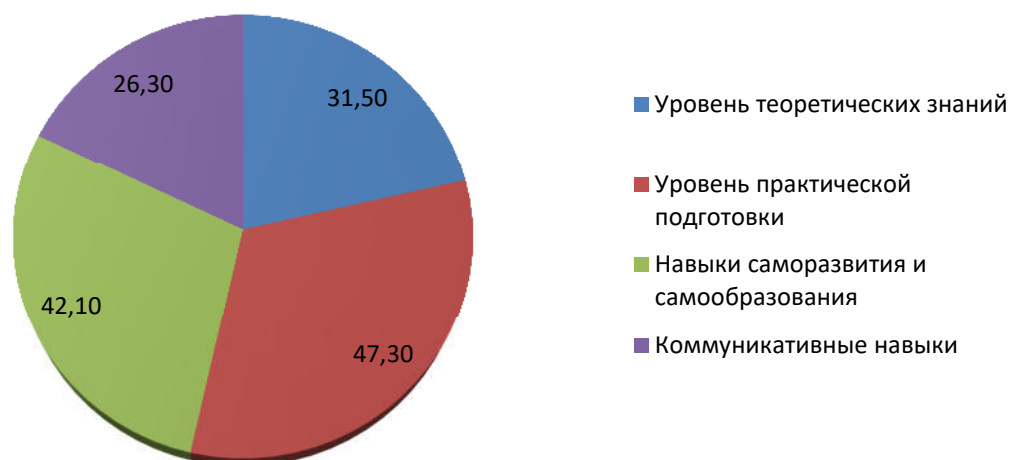


Вывод: 84,30% опрошенных организаций принимают обучающихся на практику, 15,70% опрошенных организаций не принимают.

Вопрос 6. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Ярославского ГАУ?

Варианты ответов	Уровень теоретических знаний	Уровень практической подготовки	Навыки саморазвития и самообразования	Коммуникативные навыки
% работодателей, выбравших данный вариант	31,50%	47,30%	42,10%	26,30%

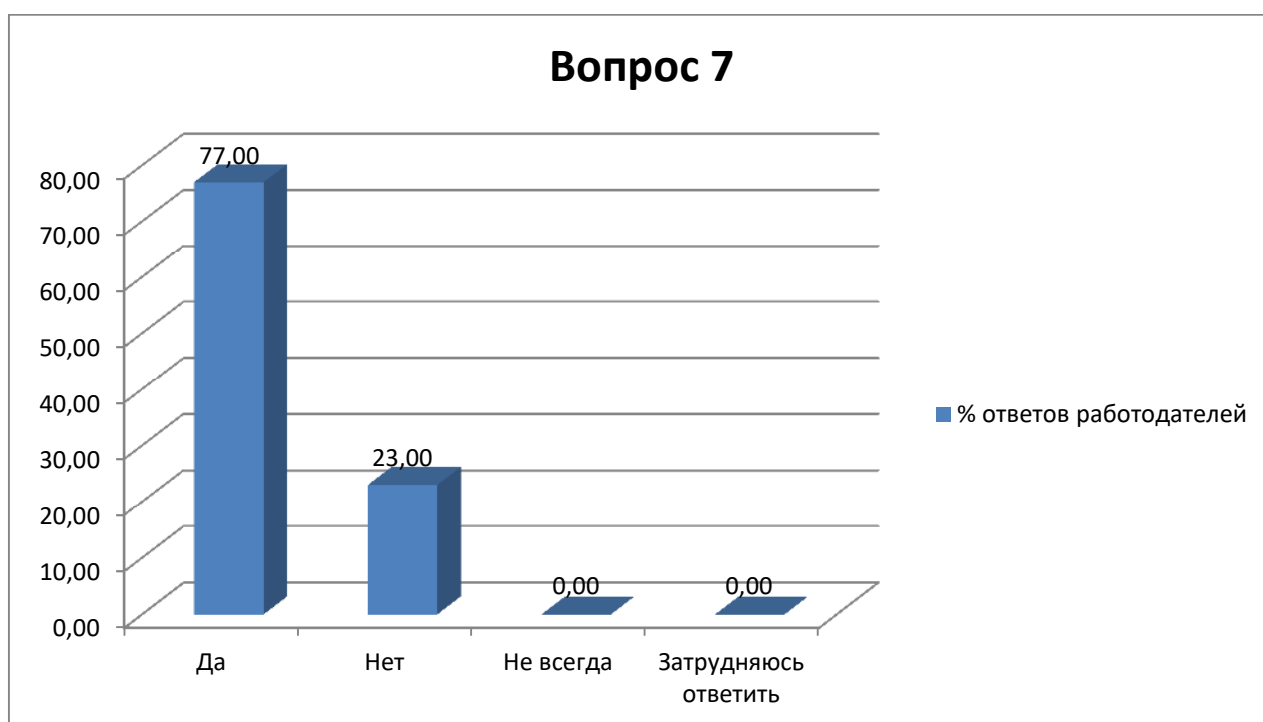
Вопрос 6



***Вывод:** Почти 50,00% опрошенных организаций считают, что следует повысить уровень практической подготовки.*

Вопрос 7. Трудоустраиваете ли Вы обучающихся Ярославского ГАУ по итогам прохождения практики?

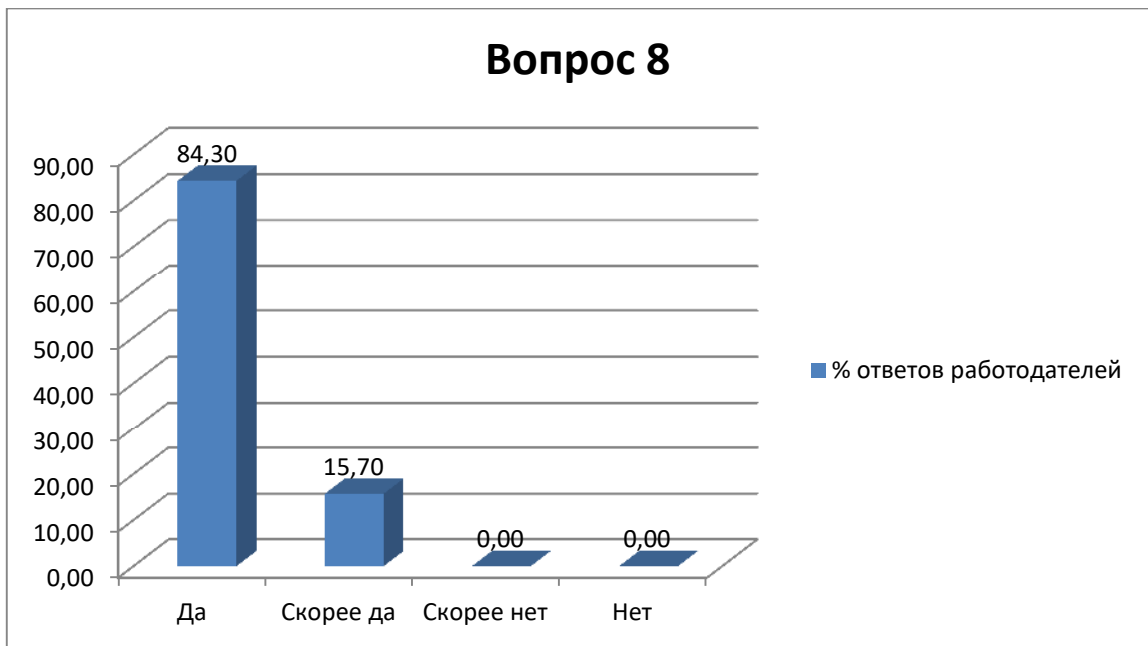
Варианты ответов	Да	Нет	Не всегда	Затрудняюсь ответить
% работодателей, выбравших данный вариант	77,00%	23,00%	00,00%	00,00%



***Вывод:** Большинство опрошенных организаций (77,00%) трудоустраивают обучающихся по итогам прохождения практики, 23,00% опрошенных организаций не трудоустраивают.*

Вопрос 8. Планируете ли Вы принимать выпускников Ярославского ГАУ на работу?

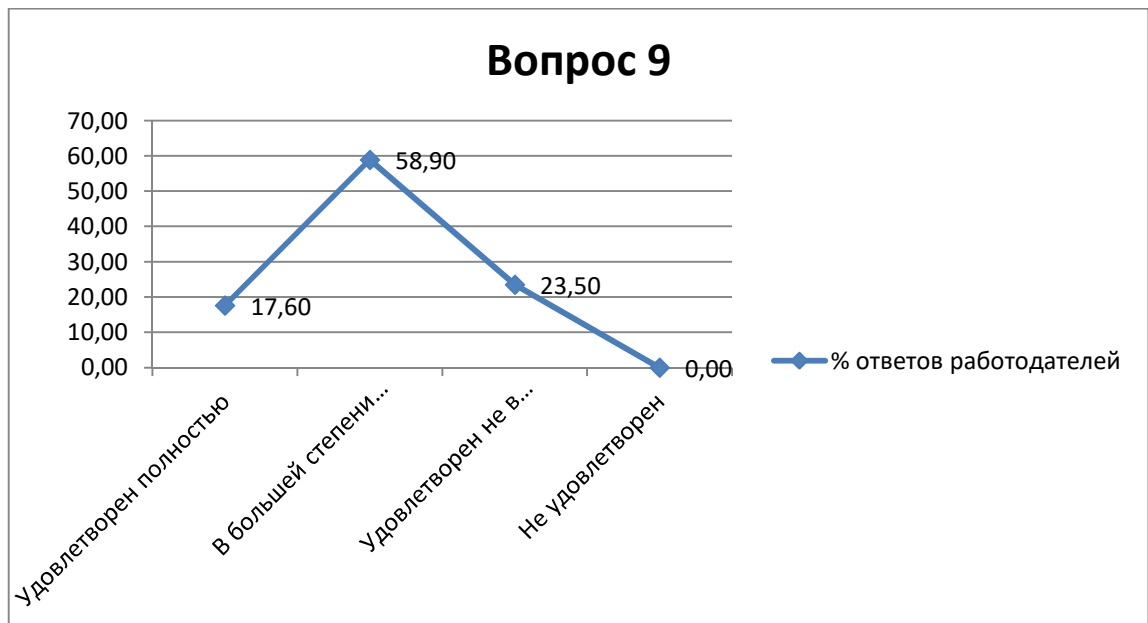
Варианты ответов	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
% работодателей, выбравших данный вариант	84,30%	15,70%	0,00%	00,00%



***Вывод:** Фактически 100% опрошенных организаций планируют трудоустроить выпускников университета.*

Вопрос 9. Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников Ярославского ГАУ?

Варианты ответов	Удовлетворен полностью	В большей степени удовлетворен	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен
% работодателей, выбравших данный вариант	17,60%	58,90%	23,50%	00,00%



***Вывод:** Больше половины опрошенных организаций (76,50%) удовлетворены качеством подготовки выпускников.*

Вопрос 10. Какими ключевыми качествами (компетенциями), на Ваш взгляд, должен обладать выпускник при трудоустройстве на Ваше предприятие, в т.ч. для занятия управленческой должности?

По итогам опроса были выявлены следующие компетенции, которыми, по мнению работодателей, должен обладать выпускник (по убыванию):

- *Ориентация на результат;*
- *Анализ информации и выработка решения;*
- *Планирование и организация;*
- *Следование правилам и процедурам.*

Вопрос 11. Вы знаете про возможность заключения целевых договоров с организациями на обучение студентов на бюджетных местах?

1. *Да, знаю, имел такой опыт-6;*
2. *Знаю и мы планируем заключать такие договоры-4;*
3. *Что-то слышали, но слабо представляем что это-3;*
4. *Не знаю, но хотел бы узнать-2;*
5. *Не знаю, и не хочу узнавать подробности-2;*
6. *Другое-2.*

плановая»; «в индивидуальном плане учебная нагрузка зачастую превышает индивидуальный план».

На вопрос предоставляются ли Вам аудитории с необходимым для проведения занятий оборудованием и/или программным обеспечением (ПО) 68,9% опрошенных ответили утвердительно; 19,3% - не всегда; 3,3% никогда. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено: *«имеющиеся интерактивные доски используются не всегда эффективно из-за недостаточной яркости проектора, отсутствия затемнения».*

На вопрос, какого оборудования и (или) программного обеспечения не хватает для реализации Ваших дисциплин ответили 19 чел. из опрашиваемых, в основном они указали на недостаточное количество компьютеров и программного обеспечения (13 человек), остальные указали следующее: *«муляжи»; «препараты»; «макеты оборудования»; «проектор»; «большая доска, маркеры для доски»; «всей материально-технической базы».*

При оценке, наполненности электронно-библиотечной системы (ЭБС) университета учебно-методическими материалами, необходимыми для реализации преподаваемых дисциплин 83,6% указали, что есть все необходимые материалы, 12,3% - неполный комплект материалов.

В анкетах было указано, что не хватает следующих учебно-методических материалов: *«учебники по дисциплине»; «по курсу основы научных исследований»; «дополнительные учебные материалы по проведению лабораторных работ»; «электронных учебных пособий на основе научных исследований»; «в бумажном виде УМП»; «практикумов»; «отсутствуют учебники и пособия последних лет издания»; «не хватает материалов не в электронном, а в печатном виде».*

Анкетирование показало, что у НПП возникают трудности при работе с иностранными студентами, 55,3% указали, что студенты плохо владеют русским языком, 62,9% - проблема с посещением занятий; 23,9% - коммуникация студентов ограничена внутри своей диаспоры; 10,8% проблема восприятия студентами российских культурных норм. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено: *«необходимы специальные учебные программы для иностранных студентов»; «базовые знания»; «отсутствие знаний по школьной программе химии».*

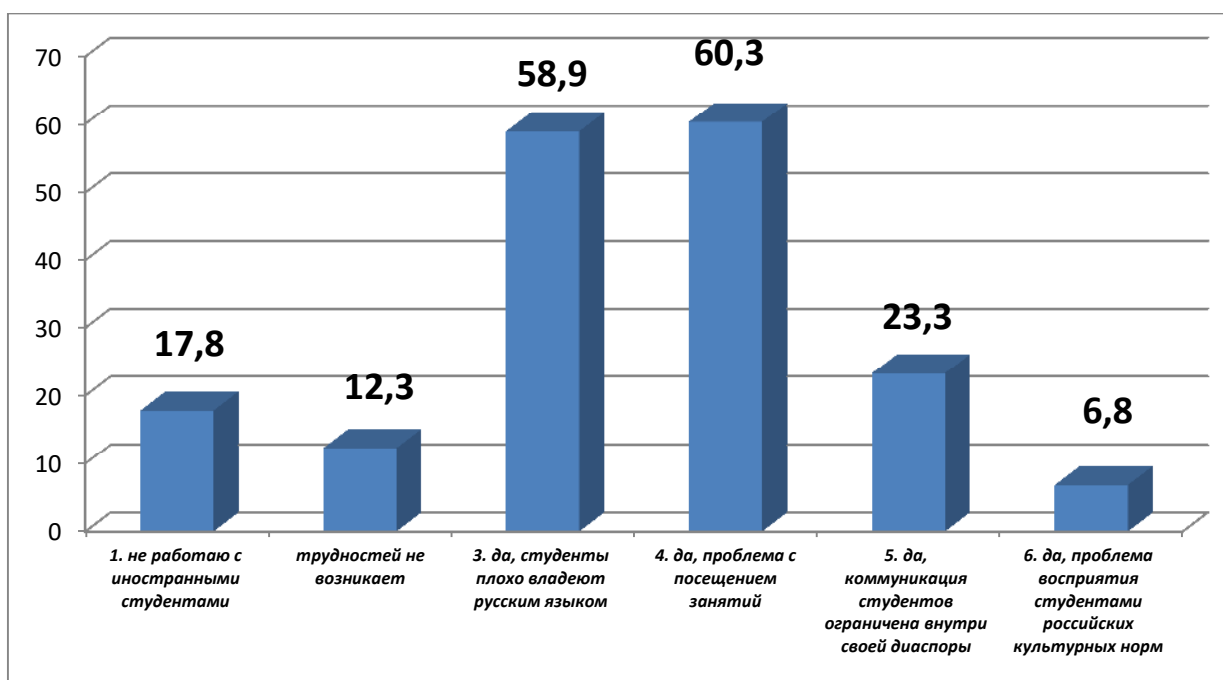


Рисунок 2. Возникают ли у Вас трудности при работе с иностранными студентами?

НПР в своей деятельности применяют разнообразные образовательные технологии проведения занятий: 79,5% лекции-дискуссии; 69,9% работа в группах; 31,5% кейс-стади; 31,5% мастер классы; 28,8% игровые технологии; 26,0% проектное обучение; 17,8% сторителлинг; 1,4% онлайн-голосования. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено: «формирование функциональной грамотности на примере решения жизненных ситуаций»; «веб-квест, онлайн тест, модульно-блочная».

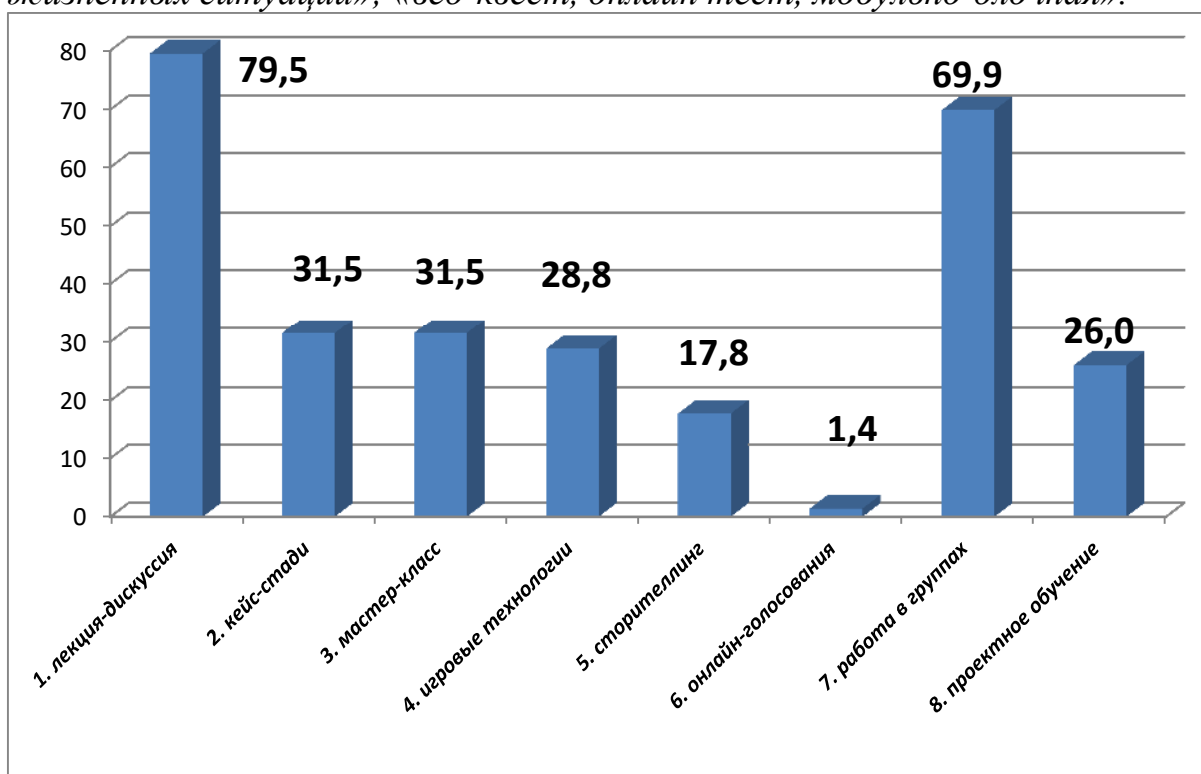


Рисунок 3. Какие образовательные технологии проведения занятий Вы применяете в своей деятельности?

На вопрос каким видом научной деятельности Вы преимущественно занимаетесь 89,0% указали публикационную деятельность в российских научных изданиях, индексируемых в ВАК и РИНЦ и лишь 19,2% указали публикационную деятельность в международных научных изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science; 16,4% выполнение финансируемых НИОКР, в том числе грантов, хоздоговорных работ и проектов; 13,7% создание результатов интеллектуальной деятельности (патенты, лицензии и пр.); 11,0% подготовку кадров высшей квалификации (научное руководство / консультирование при успешной защите кандидатских / докторских диссертаций соискателей).

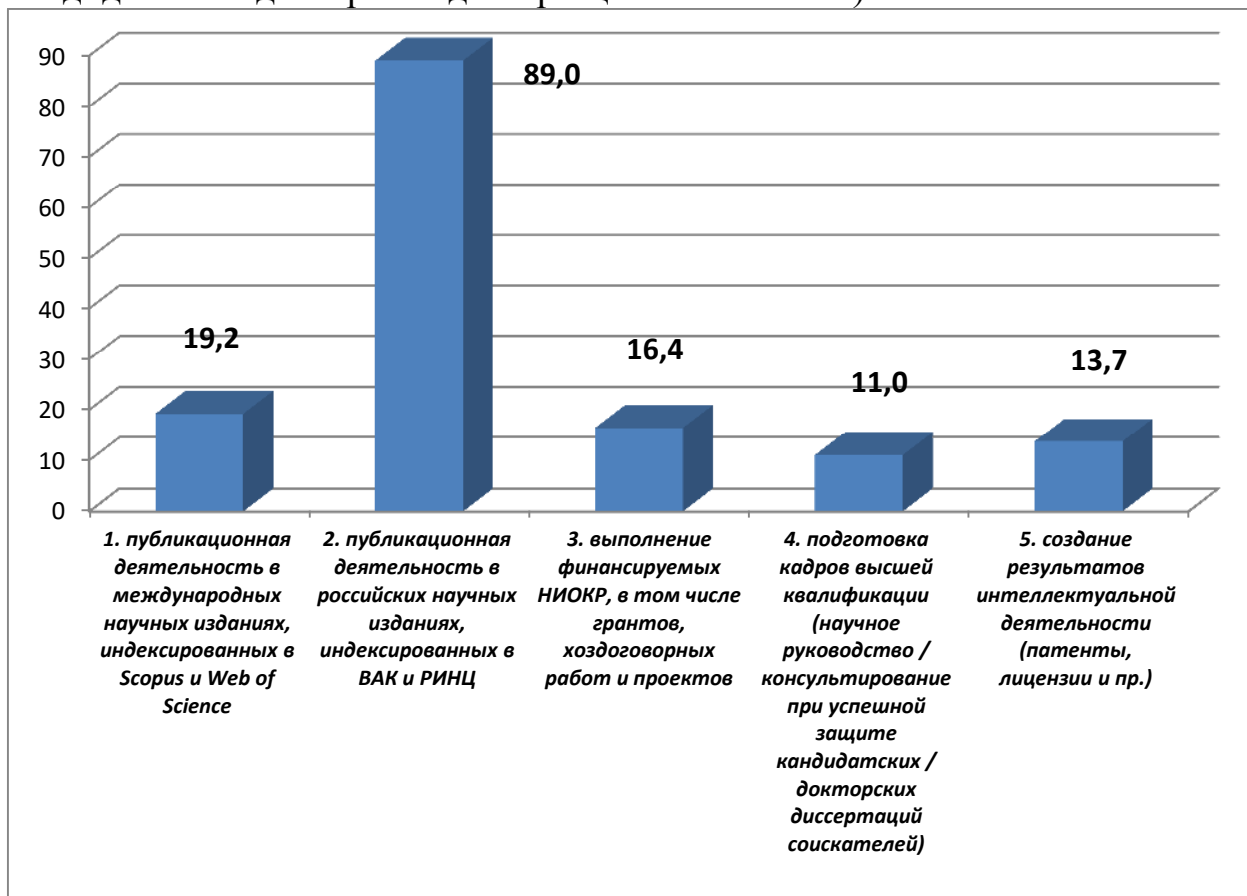


Рис.4. Каким видом научной деятельности Вы преимущественно занимаетесь?

За последние 10 лет 85,0% НПП ответили, что ежегодно проходили повышение квалификации; 8,2% раз в три года; 6,8% раз в пять лет.

Указали наиболее предпочтительные форматы проведения повышения квалификации: 57,5% полностью в онлайн-формате; 49,3% смешанный формат (очно-дистанционный); 13,7% полностью в очном формате.

На вопрос какими иными (не основная учебная и не научная деятельность) видами деятельности Вы дополнительно занимаетесь в университете: 63,9% выбрали наставничество/кураторство, руководство проектами в рамках проектной деятельности студентов; 35,6% руководство студентами и аспирантами – получателями научных грантов, призерами

научных и иных конкурсов, выставок, победителями студенческих олимпиад; 15,2% организация семинаров, конференций, олимпиад, выставок и других мероприятий (не ниже общеузовского уровня); 14,4% разработка и реализация программ ДПО (профессиональная переподготовка, повышение квалификации); 13,9% разработка и внедрение новых образовательных программ; 19,8% исполнение административных обязанностей в университете, на кафедре по виду деятельности, не учтенной в трудовом договоре; 9,6% формирование номеров научных журналов, включая отбор научных статей и организацию их рецензирования; 3,2% экспертная деятельность (в качестве эксперта Рособрнадзора / агентств по профессионально-общественной аккредитации, в качестве эксперта во внешних профессиональных организациях, комитетах, сообществах, объединениях); 3,9% разработка онлайн-курсов.

Из опрошенных 57,5% готовы делиться педагогическим опытом с коллегами в формате мастер - классов, 42,5% - не готовы.



Для получения информации о жизни в университете 71,2% используют корпоративную электронную почту; 60,3% официальный сайт университета; 21,9% аккаунт университета ВКонтакте. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено: «личное общение»; «объявления на стенде»; «общение с коллективом».

Оценка уровня удовлетворенности НПР различными аспектами деятельности университета позволила выявить следующее:

Из 17 рассматриваемых показателей по 12 показателям степень удовлетворенности превышает 70%.

Наибольшая степень удовлетворенности по таким показателям как:

- соблюдение условий трудового договора 90,4% (в том числе 64,4% полностью удовлетворен; 26,0% скорее удовлетворен);
- соблюдение условий коллективного договора 90,4% (в том числе 61,6% полностью удовлетворен; 28,8% скорее удовлетворен);
- график работы 89,0% (в том числе 39,7% полностью удовлетворен; 49,3% скорее удовлетворен);
- климат в коллективе подразделения 87,7% (в том числе 64,4% полностью удовлетворен; 23,3% скорее удовлетворен);
- учет мнения при составлении расписания занятий 86,3% (в том числе 54,8% полностью удовлетворен; 31,5% скорее удовлетворен).

Наименьшая степень удовлетворенности по таким показателям как:

- организацией труда и оснащением рабочих мест 54,8% (в том числе 21,9% полностью удовлетворен; 32,0% скорее удовлетворен);
- мерами социальной поддержки работников 56,2% (в том числе 35,6% полностью удовлетворен; 20,5% скорее удовлетворен);
- системой поощрения и материальной помощи 57,7% (в том числе 27,4% полностью удовлетворен; 30,1% скорее удовлетворен);
- оплатой труда 61,6% (в том числе 26,0% полностью удовлетворен; 35,6% скорее удовлетворен);
- возможностями для личностного и культурного развития 68,5% (в том числе 30,1% полностью удовлетворен; 38,4% скорее удовлетворен).

На вопрос удовлетворены ли Вы уровнем входных знаний студентов, необходимых для изучения преподаваемых вами дисциплин лишь 5,5% ответили полностью удовлетворен; 54,8% скорее удовлетворен; 31,5% скорее не удовлетворен; 5,5% полностью не удовлетворен.

Причиной недостаточных входных знаний студентов, по мнению 47,9% является низкий уровень школьной / бакалаврской (для дисциплин магистратуры) подготовки; 11,0% дисциплины, обеспечивающие входные знания, изучаются после или параллельно с освоением преподаваемой мной дисциплины; 2,7% в учебном плане отсутствуют дисциплины, обеспечивающие необходимые знания для освоения преподаваемой мной дисциплины. Не ответили на заданный вопрос 35,6%. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено: *«не умеют логически мыслить, разговаривать»*; *«самоподготовка не достаточна»*.

На вопрос каких дисциплин, с Вашей точки зрения, не хватает в образовательной программе в качестве базовых для читаемой Вами дисциплины, 47,9% ответили, что дисциплин хватает; 12,3% для реализации дисциплины достаточно знаний, полученных на предшествующем уровне

образования, другие дисциплины не требуются; 19,2% затрудняются с ответом. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено каких дисциплин не хватает: «общая биология»; «биохимия растений, биохимия с.-х. продукции»; «финансовая грамотность для всех»; «Русский язык. Русский язык как иностранный», «современная диагностика автомобилей (сканеры, осциллографы)»; «диагностика ТС»; «высшая математика».

89,0% опрошенных отметили, что удовлетворены распределением часов в учебном плане по видам занятий преподаваемой дисциплины (лекции, практические занятия, лабораторные работы; 11,0% не удовлетворены.

68,5% опрошенных считают численность студентов на занятиях по преподаваемой дисциплине оптимальной; 15,1% считают, что численность следует уменьшить, разделив на подгруппы для проведения семинарских/практических занятий; 11,0% - уменьшить, разделив на подгруппы для проведения лабораторных работ; 2,7% - увеличить, объединив группы для проведения лекционных занятий.

В заключении анкеты, были сделаны следующие замечания и предложения: «приобретение лабораторных реактивов»; «материальная база не достаточна»; «работающие средства мультимедиа в аудиториях»; «приобрести стенды и оборудование»; «требуется ремонт помещений для лабораторных занятий»; «необходимо внедрение автоматизации ведения документооборота»; «договоренность с конкретным хозяйством на выезды в течении года»; «увеличить количество выездов в хозяйства»; «повысить посещаемость»; «меньше бумажной писанины»; «организовать подготовительное отделение»; «желательно увеличить часы аудиторных занятий»; «уменьшить нагрузку на I ставку»; «улучшение материальной базы»; «улучшить материальное оснащение занятий»; «учитывать распределение нагрузки преподавателя по семестрам»; «оснащение компьютерами в аудитории»; «побольше согласования с ведущими преподавателями»; «метод. семинары»; «заниженные нормы рабочего времени по видам работ»; «обновление мат.-тех. базы (принтеры, ксероксы, компьютеры на раб. местах преподавателей)»; «пересмотреть нормативы аудиторной нагрузки для преподавателя»; «создать условия для осуществления научной деятельности; необходимость установочной сессии для обучающихся заочной формы в начале учебного года (сентябрь-октябрь)»; «равномерное распределение всех учебных элементов».